



ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน  
ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลแสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดมหาวิทยาลัยสวนดุสิตทุกระดับ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. ๒๕๕๘ มหาวิทยาลัยจึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. ....”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“ส่วนงานมหาวิทยาลัย” หมายความว่า สำนักงานมหาวิทยาลัย สำนักงานวิทยาเขตสุพรรณบุรี คณะและส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ สำนัก สถาบันและส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ ซึ่งเป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า บุคคลที่รับบริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้อ ๔ มหาวิทยาลัยบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยกำหนดระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจตามความเหมาะสม ดังนี้

(๑) การมีส่วนร่วมในระดับให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานมหาวิทยาลัยแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย และส่วนงานมหาวิทยาลัยอย่างอิสระและเป็นระบบ

ข้อ ๕ มหาวิทยาลัยกำหนดกรอบแนวทางการมีส่วนร่วมให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานมหาวิทยาลัยตามภารกิจของมหาวิทยาลัย ดังนี้

(๑) ด้านการผลิตบัณฑิต

๑.๑ การร่างและพัฒนาหลักสูตร โดยเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมเป็นคณะกรรมการร่าง พัฒนา และกลั่นกรองหลักสูตร เพื่อยกระดับการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร การศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

๑.๒ นำผลการประเมินหลักสูตรจากผู้ใช้บัณฑิต ผู้ที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะ จากผู้ทรงคุณวุฒิ มาประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.๒)

(๒) ด้านการวิจัย

๒.๑ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ และเอกชน เข้ามา มีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการวิจัย เพื่อนำไปพัฒนางานวิจัยให้เกิด ประโยชน์ต่อองค์กร ชุมชน ท้องถิ่น สังคม และประเทศชาติ

๒.๒ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ และเอกชน เข้ามา มีบทบาทในการร่วมวางแผนหรือดำเนินการทำวิจัย แล้วนำเอาผลงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ชุมชน ท้องถิ่น สังคม และประเทศชาติ

(๓) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

๓.๑ เปิดโอกาสให้ชุมชน ท้องถิ่น หรือผู้รับบริการ มีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมบริการ วิชาการเพื่อให้สามารถตอบสนองและแก้ปัญหาได้ตรงต่อความต้องการ

๓.๒ ให้ชุมชน ท้องถิ่นหรือผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงการบริการได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น

๓.๓ เปิดโอกาสให้ชุมชน ท้องถิ่นหรือผู้รับบริการที่ได้รับการบริการทางวิชาการร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของการให้บริการ

ข้อ ๖ ให้มหาวิทยาลัยและส่วนงานมหาวิทยาลัย กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบตามภารกิจในการจัดให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่างๆ เช่น การ เข้าร่วมประชุม การเข้าร่วมกิจกรรม การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน การให้ข้อมูลผ่านสื่อ

ออนไลน์ การให้ข้อมูลผ่านแบบประเมิน เป็นต้น และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผน ปรับปรุงการดำเนินงานและการบริการของมหาวิทยาลัยและส่วนงานของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ ให้อธิการบดีเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และมีอำนาจในการออกคำสั่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหา หรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต