



โดย สำนักกฎหมาย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



# “กฎหมายน่ารู้...คู่ใจ SDU”



## มาตรการ Dee Delivery

- บังคับใช้แล้ววันนี้ (เริ่มตั้งแต่ 3 ตุลาคม 2567) “ใช้สิทธิคุ้มครองผู้บริโภค”

“เปิดตรวจก่อน...แล้วถึงจ่ายเงิน”



มาตรการดี ๆ สำหรับนักช้อปออนไลน์ โดยมาตรการนี้ช่วยให้การสั่งของแบบเก็บเงินปลายทางปลอดภัยยิ่งขึ้น



ผู้ให้บริการขนส่งต้องระบุรายละเอียด ทั้งผู้ส่งและผู้ส่งสินค้า รวมถึงเลขติดตามพัสดุลง ในหลักฐานการรับเงิน



โดยผู้บริโภคสามารถเปิดกล่องต่อหน้าพนักงานส่งของ ซึ่งหากเกิดกรณี สินค้าข้างใน

1. ไม่ตรงปก
2. ชำรุดบกพร่อง
3. ไม่ได้สั่งซื้อแต่มีสินค้าไปส่งและเรียกเก็บเงิน
4. ไม่ได้รับสินค้า
5. สินค้าเสียหาย



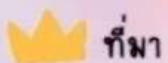
ผู้บริโภคสามารถขอเงินคืนได้ภายใน 5 วัน

และจะได้เงินคืนภายใน 15 วัน

หลังจากตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว



[sdu.dusit.ac.th](http://sdu.dusit.ac.th)



ที่มา ประกาศ คกก. เรื่องให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงิน ปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2567